

СИСТЕМА «PETROL PLUS» ТОЧКА ОБСЛУЖИВАНИЯ

***Руководство пользователя (Изменение цены
услуги Мойка)
Версия 7.00.0035***

ВЕДОМОСТЬ ИЗМЕНЕНИЙ

ИЗМЕНЁННАЯ ЧАСТЬ (раздел, страница)	ИЗМЕНЕНИЯ	
	тип (дополнения, удаления) и конкретное описание	
Публикация документа	Дата: 29.12.2016	Версия: 7.00.0035

СОДЕРЖАНИЕ

1 ВВЕДЕНИЕ.....	5
1.1 УСЛОВНЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	5
1.2 СХЕМЫ РАСЧЁТОВ ЗА УСЛУГУ <i>Мойка</i>	5
2 РАБОТА МОДУЛЯ	7
2.1 СХЕМА РАБОТЫ	7
2.2 НАСТРОЙКА Модуля	8
2.3 ОГРАНИЧЕНИЯ И ОСОБЕННОСТИ РАБОТЫ Модуля	8

СПИСОК ИЛЛЮСТРАЦИЙ

Рис. 1. Опция «Изменение цены»	8
--------------------------------------	---

1 ВВЕДЕНИЕ

Модуль «Изменение цены услуги *Мойка*» (далее — Модуль) обеспечивает особый порядок выполнения операций обслуживания по услуге *Мойка* (услуга №20 в ГСУ) на терминалах СТК и позволяет уменьшить вероятность появления транзакций с некорректной ценой при обслуживании по картам сторонних эмитентов, использующих разную бизнес-логику проведения расчётов по данной услуге (см. п. 1.1).

Модуль подключается при сборке ПО терминала.

Примечание.

В данном документе при рассмотрении настроечных и эксплуатационных процедур не описываются способы выполнения стандартных операций, использующихся при работе с приложением (выбор пунктов меню, изменение состояний настроечных опций, редактирование значений параметров и т. п.). Базовое описание пользовательского интерфейса приведено в документе «*Petrol Plus. РП. ТО*».

1.1 Условные обозначения и определения

АС	—	авторизационный сервер
БС	—	белый список
Возврат	—	операция возврата средств на карту или счёт клиента при обслуживании на терминале
Дебет	—	операция списания средств с карты при обслуживании на терминале
ИНФО	—	операция снятия информации с карты о записанных на ней услугах и средствах
ЛС	—	лимитная схема
ЛСК	—	лимитная схема комбинированная
ЛСП	—	лимитная схема пересчётная
ЛПЦТ	—	лимитная схема по пересчёту по цене терминала
ОИ	—	отложенные изменения
ОИЛ	—	отложенные изменения лимитов
ОП	—	отложенные пополнения
ОС	—	отложенные списания
ОЦ	—	операционный центр
ПО	—	программное обеспечение
ТО	—	точка обслуживания
ЭК	—	электронный кошелёк
Эквайер	—	владелец терминала, под чьим номером эмитента данный терминал работает
ЭКП	—	электронный кошелёк по пересчёту
FP	—	FastPrepare. Модуль быстрой подготовки к инкассации
GPRS	—	General Packet Radio Service
GSM	—	Global System for Mobile Communications
IEM AS	—	Information Exchange Module, Модуль информационного обмена АС с ОЦ
LAN	—	Local Area Network, Локальная вычислительная сеть
PetrolPlus	—	система лояльности и безналичных расчетов
TMS (TMC)	—	Terminal Management System
UniPos	—	протокол взаимодействия между терминалом и Системой управления

1.2 Схемы расчётов за услугу *Мойка*

Для расчётов по услуге *Мойка* эмитентами используются следующие схемы:

1. На карты клиентов добавляется кошелёк *Мойка* с большим лимитом в штуках (например, месячный лимит 2000 штук по цене 1 руб.). Для обслуживания такой карты на терминале должна быть установлена цена данной услуги, равная одному рублю. При выполнении операции обслуживания оператор вручную вводит количество услуги, эквивалентное фактической сумме обслуживания. По результатам операции производится списание ли-

мита из кошелька услуги, а средства списываются с валютного счёта фирмы при обработке транзакции в ОЦ.

2. На карты клиентов добавляется кошелёк *Мойка* и валютный кошелёк (например, кошелёк *Рубли*). Лимит и средства начисляются только на кошелёк *Рубли*. Кошелёк *Мойка* всегда имеет нулевой баланс и нулевые лимиты. Для обслуживания такой карты на терминале должен быть настроен расчёт за услугу из валютного кошелька, а цена услуги установлена равной одному рублю. При выполнении операции обслуживания оператор вручную вводит количество услуги, эквивалентное фактической сумме обслуживания. По результатам операции производится списание лимита (и средств при схеме **ЭК**) из валютного кошелька, а средства списываются при обработке транзакции в ОЦ в соответствии со схемой работы валютного кошелька.

3. На карты клиентов добавляется кошелёк *Мойка* с лимитом от 1 до 50 штук в месяц. При обслуживании такой карты на терминале оператор каждый раз должен изменять цену данной услуги в соответствии с фактической суммой обслуживания. Количество списываемой услуги равно одной штуке. Списание лимита выполняется из кошелька услуги, а средства списываются с валютного счёта фирмы при обработке транзакции в ОЦ.

2 РАБОТА МОДУЛЯ

Перед началом работы с Модулем необходимо выполнить его настройку (см. п. 2.2, стр. 8).

2.1 Схема работы

Общий порядок выполнения операций с клиентскими картами на терминале описан в документе «*Petrol Plus.РП. ТО*». Особенности приёма карт сторонних эмитентов описываются в документе «*Petrol Plus.РП. ТО (дополнение по многоэм.)*». В данном подразделе приведена информация только об особенностях выполнения операций обслуживания по услуге *Мойка* (услуга №20 в ГСУ) на терминалах с подключённым Модулем.

Операция «Дебет».

При выполнении операции оплаты по услуге *Мойка* терминал считывает информацию по размеру установленного месячного/суточного лимита по указанному кошельку на карте. В зависимости от считанной информации терминал проводит обслуживание по одному из следующих сценариев:

1. Если месячный/суточный лимит, установленный для кошелька *Мойка*, не превышает 50, количество услуги не запрашивается (автоматически устанавливается равным 1 шт.), а на терминале открывается окно задания цены услуги *Мойка*. Оператор вводит цену за единицу услуги и операция завершается штатно. При этом,
 - если лимит кошелька *Мойка* не равен нулю, то в зависимости от схемы работы кошелька, наличия валютного кошелька на карте, настроек терминала выполняется прямое или пересчётное обслуживание;
 - если лимит кошелька *Мойка* равен нулю, то обслуживание выполняется из валютного кошелька в соответствии со схемой его работы и настройками терминала.
2. Если лимит, установленный для кошелька *Мойка*, больше 50, цена услуги не запрашивается (автоматически устанавливается равной 1 руб.), а на терминале открывается штатное окно задания количества услуги *Мойка*. Оператор вводит количество услуги, эквивалентное фактической сумме обслуживания, и операция завершается штатно.

Операция «Возврат».

При выполнении операции возврата по услуге *Мойка* цена за услугу берётся из последней транзакции дебета по указанной карте на данном терминале.

Система «Petrol Plus»	Точка обслуживания	Версия: 7.00.0035	7/9
-----------------------	--------------------	-------------------	-----

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».

Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

2.2 Настройка Модуля

ВНИМАНИЕ!

Для работы Модуля требуется, чтобы в конфигурации ПО терминала был подключён модуль ОИ (см. документ «*Petrol Plus. РП. ТО (дополнение по отложенным изменениям)*»). Данное требование обусловлено только техническими особенностями реализации ПО Модуля.

Настройка терминала осуществляется после регистрации по сервис-карте или мастер-карте и заключается в выполнении операции включения Модуля.

Для включения Модуля выполните следующие действия:

1. В главном меню приложения выберите пункт «**Установки / Общие установки / Общие установки**».

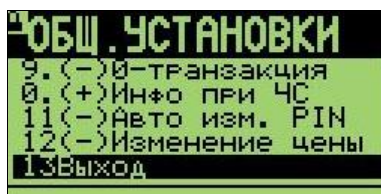


Рис. 1. Опция «Изменение цены»

На дисплее откроется окно, содержащее опцию «**Изменение цены**» (см. Табл. 1)

Табл. 1. Описание опции «Изменение цены»

Наименование	Назначение
«Изменение цены»	При <u>включённой</u> опции на терминале можно проводить обслуживания по услуге <i>Мойка</i> в соответствии со схемой работы, описанной выше (см. п. 2.1, стр. 7). При <u>выключенной</u> опции обслуживания по услуге <i>Мойка</i> выполняются аналогично штатному обслуживанию по любой другой услуге (см. документ «<i>Petrol Plus. РП. ТО</i>»). По умолчанию опция выключена (–)

2. Включите опцию «**Изменение цены**».

Примечание.

Состояние опции «**Изменение цены**» можно изменять удалённо через TMS.

2.3 Ограничения и особенности работы Модуля

1. В ОЦ эмитентов к услуге №20 ГСУ должна быть привязана только услуга *Мойка*.
2. Настройка индивидуального тарифа по услуге *Мойка* для каждого эмитента невозможна.
3. Лимит по кошельку *Мойка* не может быть общим.
4. При изменении цены услуги *Мойка* в процессе проведения операции «**Дебет**» терминал сначала формирует транзакцию изменения тарифа услуги, а затем транзакцию дебета.
5. При обслуживании карты типа «**А**» (100% offline) по услуге *Мойка* обслуживание проходит согласно алгоритму, описанному в подпунктах 1 и 2 пункта 2.1, на стр. 7 (в зависимости от схемы работы кошелька, наличия рублёвого кошелька на карте, настроек терминала и т. д.).
6. При обслуживании карт типов «**Д**», «**К**» и «**Ж**» (100% online) по услуге *Мойка* обслуживание проходит согласно алгоритму, описанному в подпункте 1 пункта 2.1, на стр. 7. Списание средств и лимитов на АС происходит в соответствии с текущим алгоритмом работы карты.
7. При обслуживании карт типов «**В**», «**С**», «**Е**», «**Н**», «**И**» (online-offline) по услуге *Мойка* обслуживание проходит согласно алгоритму, описанному в подпунктах 1 и 2 пункта 2.1, на стр. 7 (в зависимости от схемы работы кошелька, наличия рублёвого кошелька на карте, настроек терминала и т. д.). Проверка online-лимитов и средств на АС происходит в соответствии с текущим алгоритмом работы карты.

Система «Petrol Plus»	Точка обслуживания	Версия: 7.00.0035	8/9
-----------------------	--------------------	-------------------	-----

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».

Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

8. Описанный алгоритм работает только в автономном режиме, без связи терминала с СУ через протокол UniPos.
9. Описанный алгоритм работы не совместим с функционалом «Главная услуга».
10. В транзакции дебета записывается цена обслуживания по кошельку карты. При проведении операции возврата, данный возврат осуществляется по цене из последней транзакции дебета по указанной карте на данном терминале.
11. В чеке операции «**Дебет**» по услуге *Мойка* в секции «**Справочн. Инфо**» отображается та цена, по которой проходило обслуживание.
12. В чеке операции «**Возврат**» по услуге *Мойка* в графе «**Цена за Шт.**» отображается та цена, по которой проходила последняя операция «**Дебет**» по указанной карте на данном терминале. Расчёт стоимости услуги проходит по той же цене.
13. При изменении тарифа терминала во время выполнения операции «**Дебет**» на терминале с включённой опцией «**Изменение цены**» (см. п. 2.2, стр. 8), чек изменения тарифа не печатается.
14. Если на карте клиента отсутствует кошелёк с услугой *Мойка* или обслуживание проходит по другой услуге, алгоритм работы терминала с данной картой соответствует стандартному для версии установленного терминального ПО.
15. Описанный алгоритм работает только при наличии БС на терминале, а также при наличии в БС Эквайера услуги *Мойка* (услуга №20 в ГСУ).

Разработчик оставляет за собой право вносить в *Модуль* изменения без предварительного уведомления пользователя